



**Seminário de Comunicação
Cooperativista 2019**

Fundada em 10 de abril 1912,
é a mais antiga Cooperativa
do Brasil em atividade no
segmento leite. Sua sede está
localizada em Carlos Barbosa.





COOPERATIVA SANTA CLARA LTDA

107 ANOS

Primeira Produção: 15,6 kg
Atualmente mais de 600 ton/mês



COMPLEXO SANTA CLARA

7 INDÚSTRIAS

- 2 Laticínios: CB e GV
- 1 Leite Longa Vida - CB
- 1 Frigorífico
- 2 Fábrica de Rações
- 1 Cozinha Industrial



VAREJO – 26 lojas

11 Supermercados

15 Mercados Agropecuários



8 CENTRAIS DE VENDA

Carlos Barbosa
Canoas
Caxias do Sul
Passo Fundo
Pelotas
Paraná (2)
São Paulo





INDÚSTRIA DE LATICÍNIOS (CASCA/RS)

PREVISÃO PARA 2018

INÍCIO EM JULHO/2019





MARKETING

everything you need for your success

SEE MORE

Profissionais

+ Suporte de agências

Alexandre



Diretor
Administrativo

Kátia



Supervisora
de Marketing

Marcos Fernando



Publicitário

Tatiana



Relações
Públicas

Matheus



Estagiário
Publicidade

Estefânia



Jornalista

Virginia



Mídias
digitais

Eduardo



Designer





Públicos e meios



Representantes de vendas

Lista de transmissão Whatsapp

- 300 representantes de vendas
- novidades, notícias, catálogo de produtos, dicas de exposição em PDV





Associados

WhatsApp – início do trabalho de listas de transmissão

SMS - lista supera os 3.000 cadastros (R\$ 0,10 por disparo).

Aplicativo - Contamos com um app direcionado exclusivamente para associados.

Neste app enviamos avisos e ofertas das lojas de super e agropecuário.

Grupo de Facebook dos Agropecuários – Grupo com 2.000 membros

Cooperleite – informativo mensal com notícias, novidades e matérias técnicas





Funcionários

TV Corporativa – Nove pontos de comunicação com funcionários

Nossa Voz Mural – cartazes com notícias trocados semanalmente nos murais

Intranet – notícias, informações

Teams – chat interno

E-mail interno – recebido por cerca de 600 usuários

Nossa Voz revista – informativo bimestral, com notícias e novidades

Aplicativo - Contamos com um app direcionado a cartões Santa Clara.





Clientes das indústrias

Em Foco – revista semestral voltada a clientes e consumidores

Catálogos e informativos – comunicação de produtos, lançamentos e novidades

Comunicação através de vendedores – abastecemos as equipes com informações para que tenham contato direto com os compradores

Site – espaço onde temos todas as informações sobre a cooperativa e produtos

The screenshot shows the website interface for Santa Clara. At the top, there is a navigation bar with the Santa Clara logo (since 1912) and links for 'Outros Sites', 'Portal Cliente Especial e Associado', and 'Supermercado on-line'. Below this is a main menu with 'Produtos', 'A Santa Clara', 'Contato', and 'Buscar'. The 'Produtos' menu is expanded, showing four columns of categories: LATICÍNIOS, FRIGORÍFICO, DOCES, and FOOD SERVICE. The LATICÍNIOS column lists items like LEITES, ZERO LACTOSE, QUEIJOS, FONDUE, BEBIDAS LÁCTEAS, TEMPER CHEESE, REQUEIJÃO, CREME DE LEITE, MANTEIGAS, DOCE DE LEITE, CREMES, LEITE CONDENSADO, NATA, and REQUEIJOS E COBERTURAS. The FRIGORÍFICO column lists SALAMES, COPAS, CULATELLO, BACON, CALABRESA, PEPPERONI, LINGUIÇAS, COSTELA DEFUMADA, MORTADELA, APRESUNTADOS, EMBUTIDO COZIDO, MORCELAS, BANHA, and MÚSCOS. The DOCES column lists DOCES CREMOSOS DE FRUTAS. The FOOD SERVICE section includes a description: 'Conheça a linha de produtos ideal para a linha de produção no seu negócio.' Below this is a 'TUO' section with a 'CATÁLOGO' link and a 'DOWNLOAD' button. A large black arrow points from the 'CATÁLOGO' link towards the right. The background of the website shows a kitchen scene with a sink, dishes, and a person's head.



Consumidor final

Televisão

Rádios

Redes sociais

Site

Assessoria de Imprensa

Em Foco

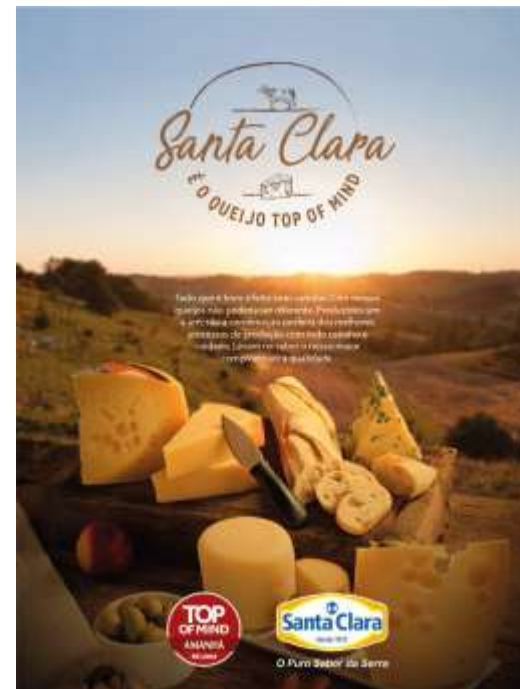
Whatsapp de clientes de varejo

Jornais

Revistas

Materiais de PDV

Eventos, promoções e feiras





Obrigada.

