

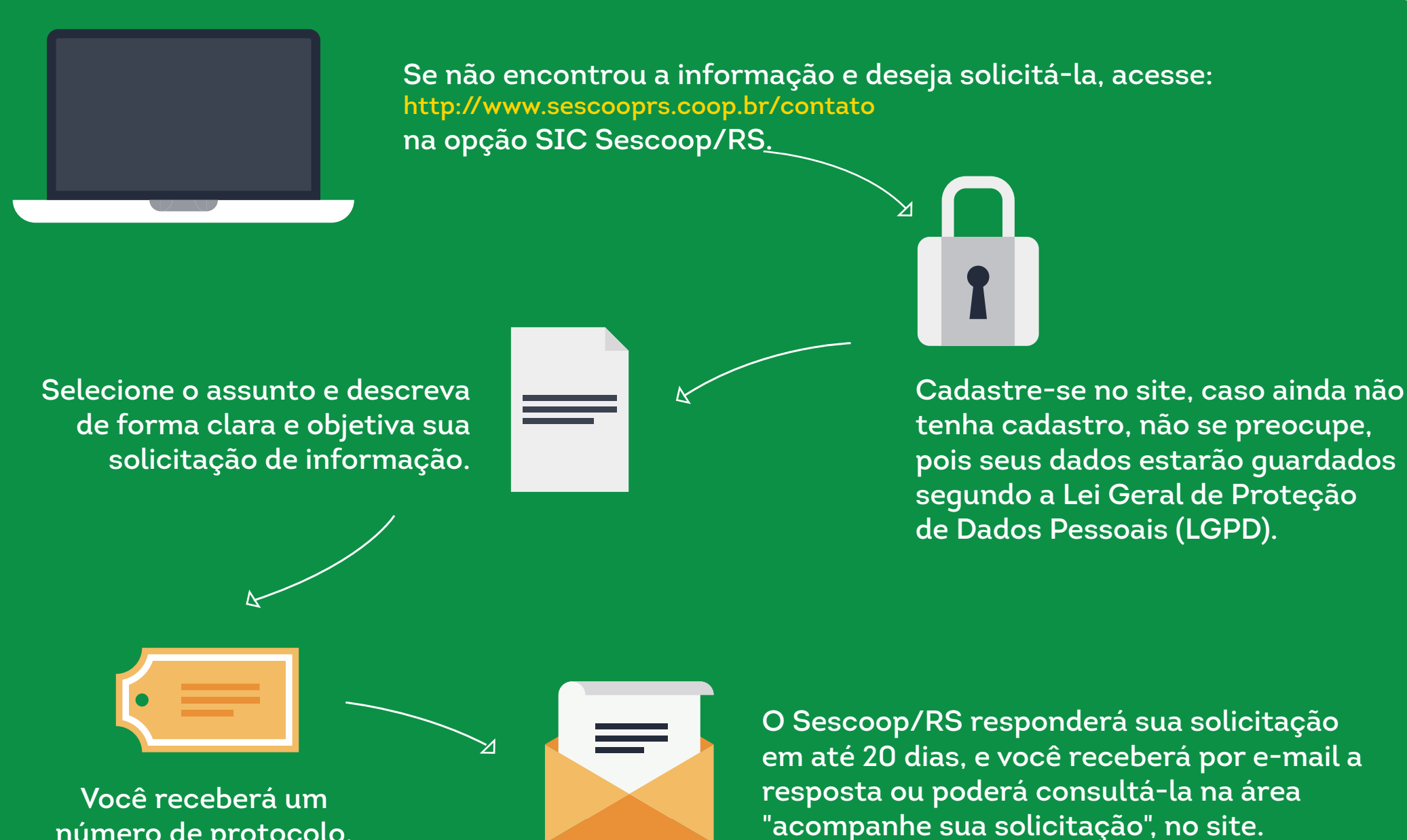
O Serviço de Informação ao Cidadão - SIC é um canal para atender aos pedidos de informação relacionados à gestão dos recursos parafiscais pelo Sescop, que não forem encontradas no nosso Portal da Transparência e Prestação de Contas.

É importante entender que o Sescop é uma entidade de direito privado e não está obrigado a fornecer qualquer tipo de informação. Todas as informações a que está obrigado a divulgar para a sociedade o Sescop publicada no Portal da Transparência e Prestação de Contas, com exceção da íntegra de contratos, em função do volume de dados. Porém, mesmo não estando obrigado por lei, o Sescop tem a transparência como um valor institucional. Logo, se a informação solicitada não ferir a privacidade, a segurança ou a honra de ninguém, provavelmente será fornecida.

De qualquer forma, antes de solicitar uma informação pelo SIC Sescop, certifique-se de que a informação desejada não está de fato publicada no Portal da Transparência e Prestação de Contas. Para facilitar essa verificação e a localização da informação, consulte o Mapa da Informação que está disponível para download em nossa página de Transparência.

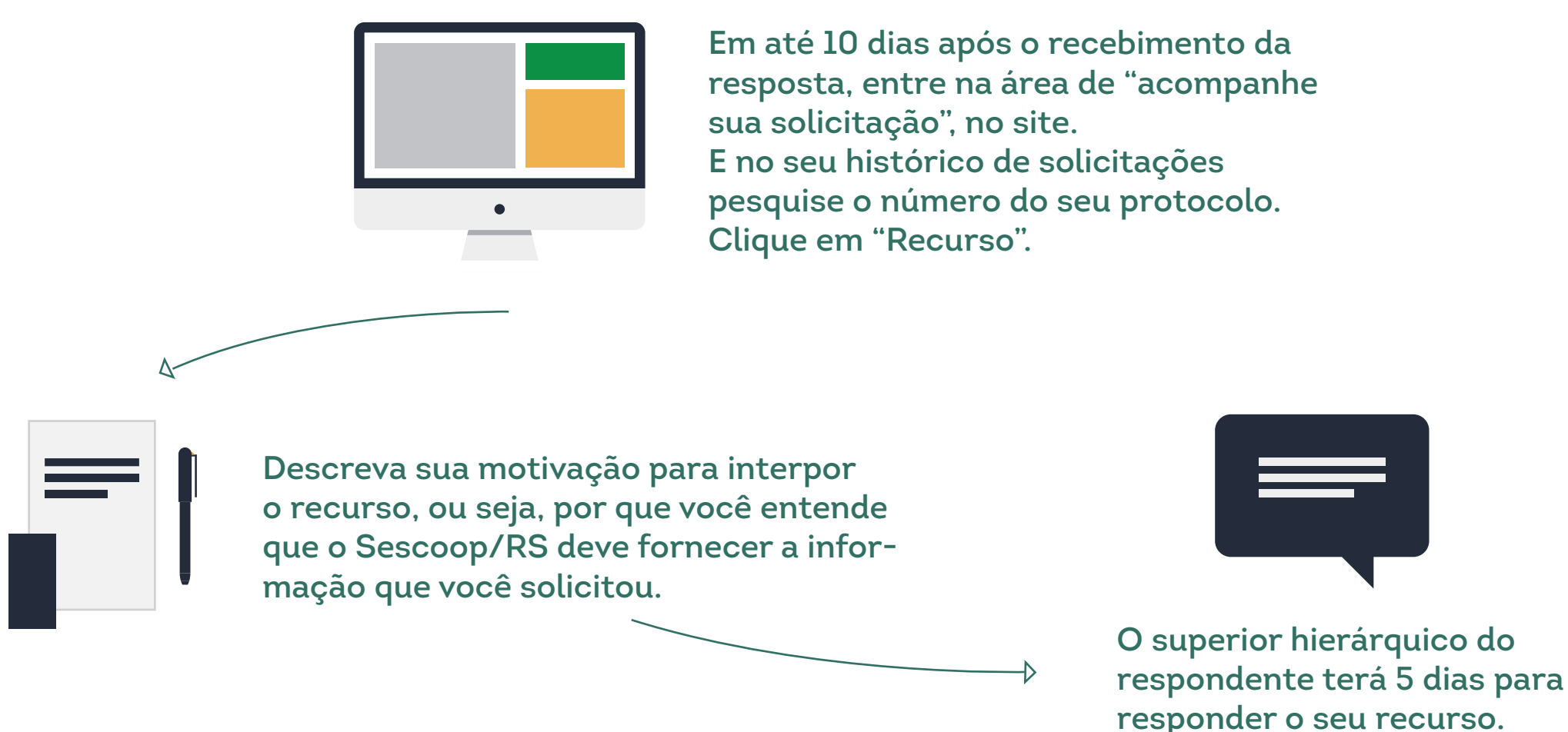
Caso a informação desejada sobre a gestão dos recursos parafiscais pelo Sescop não esteja publicada, você pode solicitá-la por meio do SIC Sescop.

## Como solicitar uma informação pelo SIC Sescop/RS?



## Como interpor recurso da negativa de fornecimento de informação?

Se sua solicitação de informação for negada e você não concordar com a justificativa recebida, você pode interpor recurso, apresentando seus motivos. Saiba como a seguir.

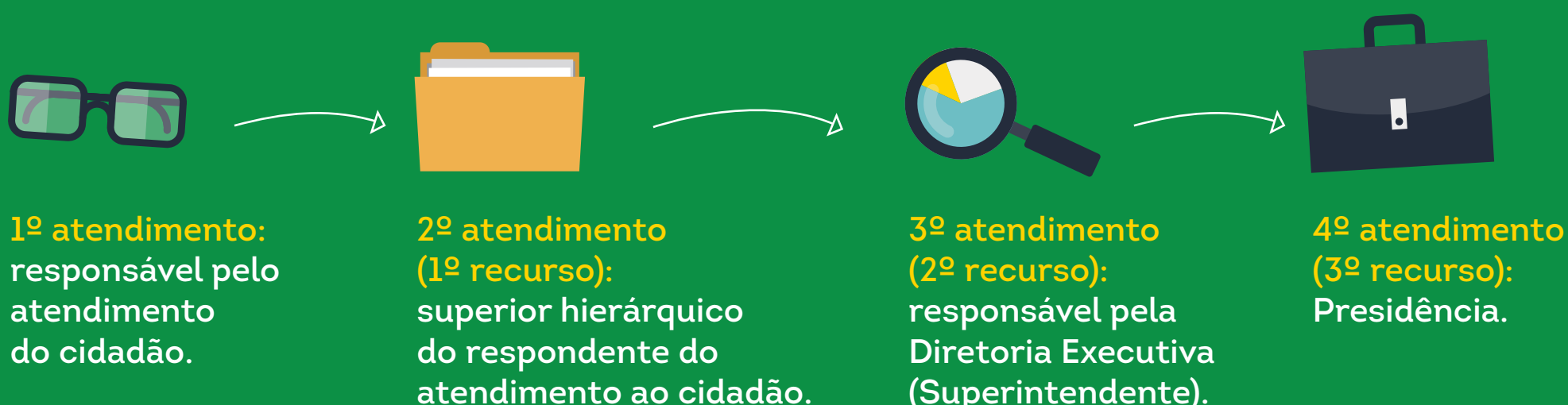


## 2º Recurso:



Caso seu recurso seja negado novamente e você não concorde com a justificativa recebida, você ainda pode solicitar novo recurso, na área de "acompanhe sua solicitação".

## Áreas envolvidas com o fornecimento de informações pelo SIC Sescop/RS



## Não ficou satisfeito com o atendimento prestado pelo Sescop/RS?

O Sescop/RS é uma entidade do chamado Sistema S, que tem seu orçamento aprovado pelo Ministério da Economia e a utilização que faz dos recursos parafiscais controlada pela Controladoria Geral da União (CGU), a quem é legítimo que se apresente reclamação no caso de entendimento de que esta entidade não está fornecendo informações que está obrigada por lei a fornecer.



**SESCOOP/RS**

Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo  
no Estado do Rio Grande do Sul